

Дізнайтесь, що думають про Вашу клініку пацієнти

Компанія **МедЕксперт** пропонує Вам започаткувати вивчення думки пацієнтів та рівня задоволеності різними аспектами діяльності клініки, що є ознакою клієнтоорієнтованості організації.

Переваги для клініки, яка проводить опитування пацієнтів:

- Опитування пацієнтів допомагає **ідентифікувати шляхи покращення діяльності** Вашої організації
- Внаслідок покращення якості послуг, Ви **збільшуєте відсоток Ваших постійних клієнтів** та економите на рекламній кампанії з залучення нових
- Ваші пацієнти та працівники розуміють, що Ви зацікавлені в покращенні якості наданих послуг і **це підвищує рівень їх лояльності до медичного закладу**

Дослідження відображає наступні аспекти діяльності клініки:



Етапи проекту:

1. Знайомство, перша зустріч та визначення мети опитування
2. Розробка індивідуальних запитань або використання запропонованої анкети
3. Тренінг персоналу реєстратури
4. Друк анкет, підготовка конвертів, встановлення скриньки
5. Роздача анкет пацієнтам працівниками реєстратури, перевірка роботи реєстратури
6. Обробка результатів дослідження
7. Інтерпретація даних та підготовка звіту з результатами та рекомендаціями
8. Консультаційний супровід

Вартість проекту: 6 тис. грн. (за кількості оброблених анкет до 300 шт.)

Контакти: www.medexpert.com.ua, тел. 581 11 33

Керівник проекту: Мирослава Муляр, ел.пошта: m.mulyar@medexpert.com.ua